



PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 12 AVRIL 2024

Le 12 avril 2024 à 14h se sont réunis les membres de l'Association du Relais Enfance et Famille au centre social du Val d'Auron à Bourges, sur invitation de la Présidente et du Directeur.

ÉTAIENT PRÉSENTS :

- Les salariés de l'Association
- Madame MAILLET Isabelle, Présidente,
- Monsieur BOGDOSSOU Anastase, Administrateur REF
- Madame ROCHEDERU Sylvie, Administratrice REF :
- Madame GRIVEL Florence, administratrice REF
- Monsieur MOREUX Sylvain, Commissaire aux comptes du cabinet Olivier Cortet
- Madame MONNERAT Solenn, DDETSPP
- Monsieur DEHOEST Antoine, UDAF DU CHER
- Monsieur BEUGRÉ Hermann, Directeur UDAF du Cher
- Madame DURET Maeva, Ordre des avocats
- Madame FERAUD Florence, CDAD du Cher
- Madame SAVRE Elisabeth, MAFAP
- Madame CARDUNEN Liliane, MAFAP
- Madame PIERRE Cindy, MSA
- Madame NAHAL Soraya, Adjointe Directrice fonctionnelle SPIP
- Madame LUCAS Adeline, Le Relais
- Madame PATRONAT Sandrine, SAVI
- Monsieur BERNARD Franck, Conseil Départemental
- Madame BILLAUD Elodie, PETR Centre Cher CLS
- Madame BIGUIER Marie-Hélène
- Madame BEILLARD Cindy, Addictions France
- Monsieur LEGER Maxime, Addictions France
- Madame BOUQUIN Aude, APLEAT ACEP parcours gagnant
- Monsieur MICAUD William, Chef de services APLEAT ACEP
- Madame CHARTENDRAULT Loïse, Rivage RERS
- Madame LEBRETON Nathalie, SAEMO 18 (AIDAPHI)
- Madame GARNNIER Anaëlle, Service social MSA BLL
-

ÉTAIENT EXCUSÉS :

- Madame PIPAUT, Trésorière et secrétaire pouvoir à Monsieur Anastase Bogdossou
- Madame LÉOTOING Marie-Noël, Administratrice REF : pouvoir à Madame MAILLET Isabelle
- Monsieur GUENIER Nicolas, Administrateur REF : pouvoir à Madame MAILLET Isabelle
- Madame NARBOUX -PARIN Stéphanie, Administratrice REF : pouvoir à Madame Sylvie Rochederu
- Monsieur CADYCK Nicolas, Directeur (raison de santé)
- Madame LAMY Angélique, Maison de la Justice et du Droit
- Madame RIAHI Daphnée, Directrice de l'Association des Jeunes Créateurs Vierzonnais
- Madame BERTRAND Sophie vice-présidente du Conseil Départemental
- Monsieur ROCHARD Jean-Charles, Directeur départemental ARS
- Madame PIERRET Loetitia; Juge des Affaires Familiales
- Madame FÉLIX Irène , Présidente de la Communauté d'Agglomération

Secrétaire de séance : S Rochederu



Ordre du jour:

- Rapport moral de la Présidente
- Présentation de l'association
- Rapport et compte rendu financier du Commissaire aux Comptes
- Rapports d'activité des Actions 2023
- Votes sur le rapport moral et sur les rapports d'activité
- Vote sur le rapport financier et sur l'affectation du résultat.
- Élection et renouvellement des membres du conseil d'administration
- Questions diverses

Rapport moral 2023 :

Mesdames, Messieurs,

Bonjour à toutes et à tous et un grand merci pour avoir répondu favorablement à notre invitation afin d'assister à l'assemblée générale du relais enfance et famille. Par votre présence, vous témoignez de l'intérêt que vous portez à nos actions

De prime abord, je voudrais rappeler les raisons d'être du REF qui s'est donné pour objectif

- de favoriser, de maintenir les liens entre l'enfant et son ou ses parents et de développer toutes actions permettant l'apaisement de conflits intra-familiaux ;
- d'apporter un soutien psychologique aux victimes de violence ;
- de contribuer à l'information et à la promotion auprès des publics et des partenaires des bénéficiaires de la médiation familiale ;

Cela afin que l'intérêt de l'enfant soit préservé.

Malgré des départs de professionnels essentiellement à l'espace rencontre qui n'ont pas pu être compensés rapidement faute de candidat, le relais enfance et famille a maintenu son niveau d'activité tout au long de l'année 2023.

Tous les chiffres vous seront donnés avec les différents rapports. Au vue du rapport d'activité, vous pourrez vérifier de l'utilité et de la qualité de nos actions auprès des publics que nous accompagnons. Au-delà de ce qui constitue notre raison associative, vous pourrez également apprécier l'engagement de l'ensemble des professionnels. C'est par leur travail et leurs voix que sont portées nos actes et nos valeurs.

Il me paraît important de souligner que l'ensemble des services du REF avec la pluridisciplinarité des intervenants permet d'offrir des solutions d'aides adaptées aux différentes problématiques liées à la parentalité et aux violences intra familiales et /ou sexuelles.

L'association Relais Enfance et Famille ne travaille pas seule : elle s'inscrit dans une dynamique partenariale. Grâce à la présence active de N Cadyck directeur, le REF a pu accentuer sa participation à de nombreuses réunions partenaires qui témoignent de la vitalité des réseaux départementaux et de l'intérêt porté par le REF au travail collectif et à la co-construction de projets communs.

Le travail de réécriture du projet associatif est en voie de finalisation. Il permettra d'afficher les valeurs qui nous rassemblent, de réinterroger le sens de nos actions, de choisir les objectifs et définir les moyens à mettre en œuvre afin de transcrire ces objectifs en actions concrètes.

L'association est toujours à la recherche de locaux plus grands. En attendant et afin d'améliorer les conditions de travail des salariés et aussi de l'accueil du public, l'association a investi dans du mobilier et du matériel informatique et a procédé à une réorganisation des bureaux destinés aux entretiens avec les bénéficiaires de nos actions.

Je voudrais remercier chaleureusement tous nos financeurs qui nous accompagnent depuis de nombreuses années. Nous espérons garder leur confiance. Leur soutien sera encore plus nécessaire dans les années à venir.



L'année 2024 est bien entamée :

-dans le cadre du développement d'intervention de proximités, une permanence du service AVIF a pu se mettre en place à Vierzon à compter du 15 mars et ce, malgré nos difficultés de recrutement pour accroître nos heures d'intervention.

-afin de répondre aux attentes de nos partenaires et enrichir notre offre sur le territoire, le service de médiation peut intervenir à Aubigny sur Nère. Une collaboration est également actée avec l'UDAF au sein de « la maison des familles et de la parentalité »

-au niveau de l'espace rencontre, un dernier recrutement a permis de compléter l'équipe ce qui devrait permettre d'envisager une réduction de la liste d'attente.

Pour conclure :

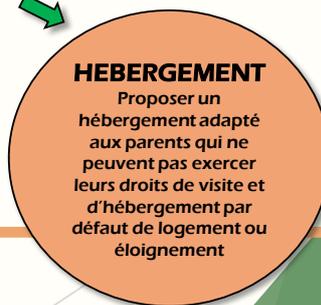
Reconnaître la singularité de l'individu sans se départir de l'intérêt commun, respecter les droits de tous et pour tous, reconnaître les différences et la complexité comme une richesse, faire place aux compétences des autres et partager les siennes, remettre l'ouvrage sans cesse sur le métier et toujours apprendre, autant de valeurs que nous espérons partager avec vous.

Je vous remercie pour votre écoute .

Isabelle MAILLET, Présidente du Relais Enfance et Famille

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION :

NOS MISSIONS 2023



PRODUITS

APPARTEMENTS DONS	94,00 €
AIDE JURIDICTIONNELLE	768,00 €
CONTRAT VILLE	2 000,00 €
PARTICIPATION FAMILLE MEDIATION	2 142,00 €
SPIP	6 000,00 €
ALT/DDCSPP	7 298,00 €
VILLE DE BOURGES	8 500,00 €
MSA	8 830,00 €
ASSOCIATION RELAIS	23 253,00 €
DROIT DES FEMMES	51 691,00 €
COUR D'APPEL	88 736,00 €
CONSEIL DEPARTEMENTAL	98 234,00 €
CNAF ET CAF	504 354,00 €

PRÉSENTATION DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES :

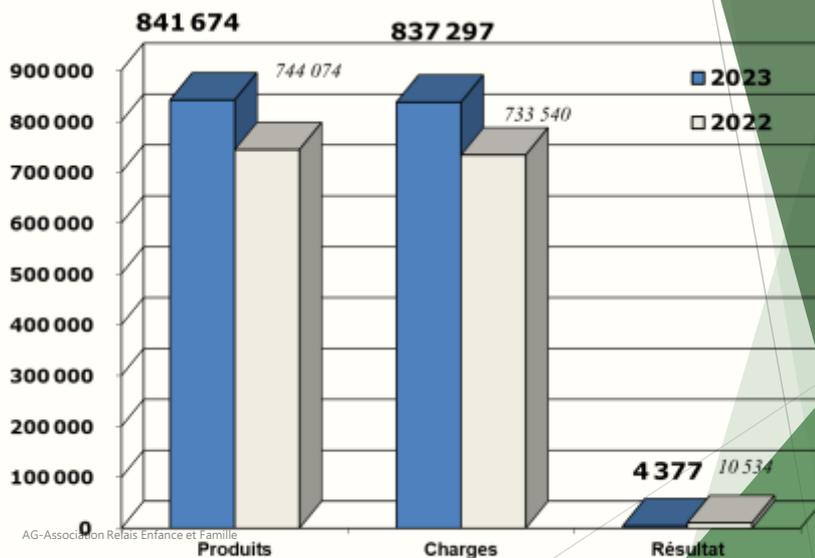
La présidente donne la parole Sylvain MOREUX, Commissaire aux Comptes, qui nous présente le rapport financier pour l'année 2023 et commente les différentes diapositives.

SOMMAIRE

- ➔ Activité globale
- ➔ Produits d'exploitation
- ➔ Charges d'exploitation
- ➔ Situation financière
- ➔ Répartition par secteurs

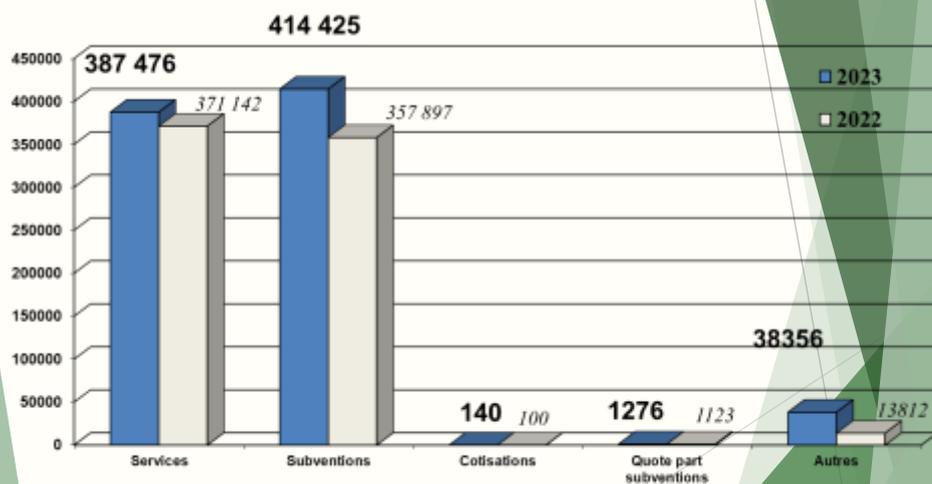
AG-Association Relais Enfance et Famille

ACTIVITE GLOBALE



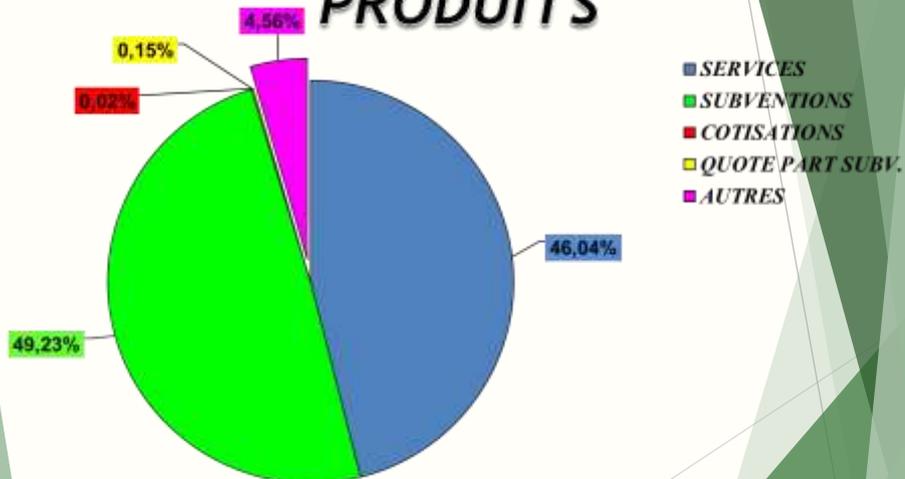
AG-Association Relais Enfance et Famille

ANALYSE DES PRODUITS



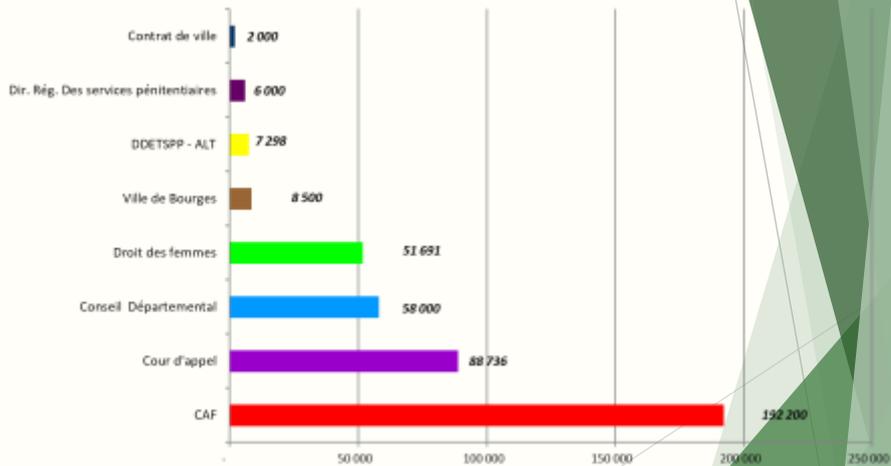
AG-Association Relais Enfance et Famille

REPARTITION DES PRODUITS



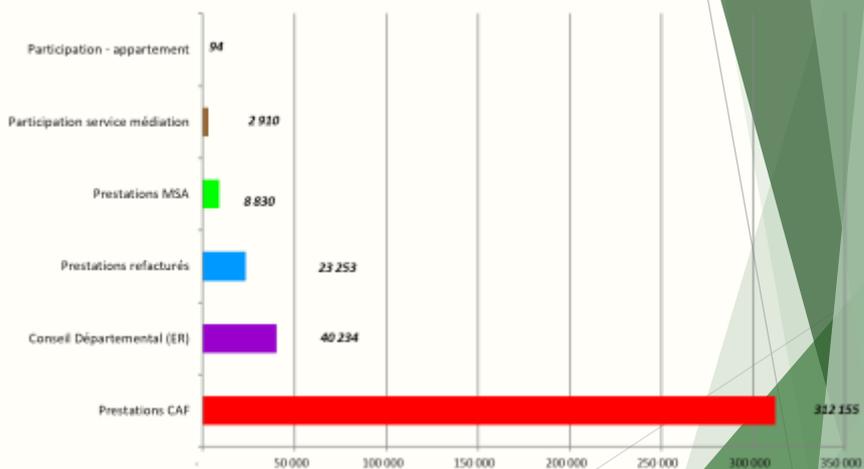
AG-Association Relais Enfance et Famille

REPARTITION DES SUBVENTIONS



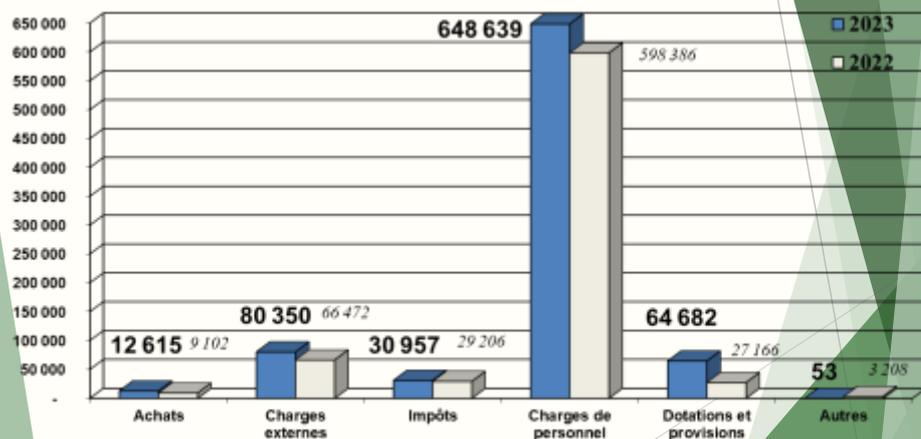
AG-Association Relais Enfance et Famille

REPARTITION DES PRESTATIONS



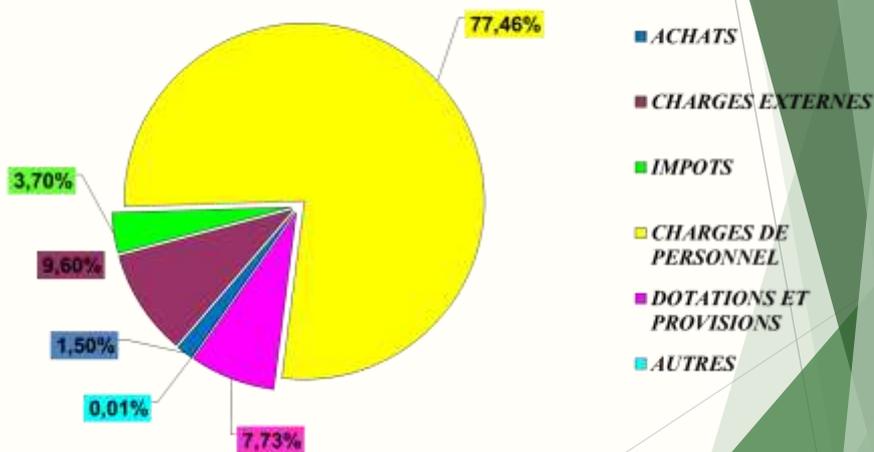
AG-Association Relais Enfance et Famille

ANALYSE DES CHARGES



AG-Association Relais Enfance et Famille

REPARTITION DES CHARGES



AG-Association Relais Enfance et Famille

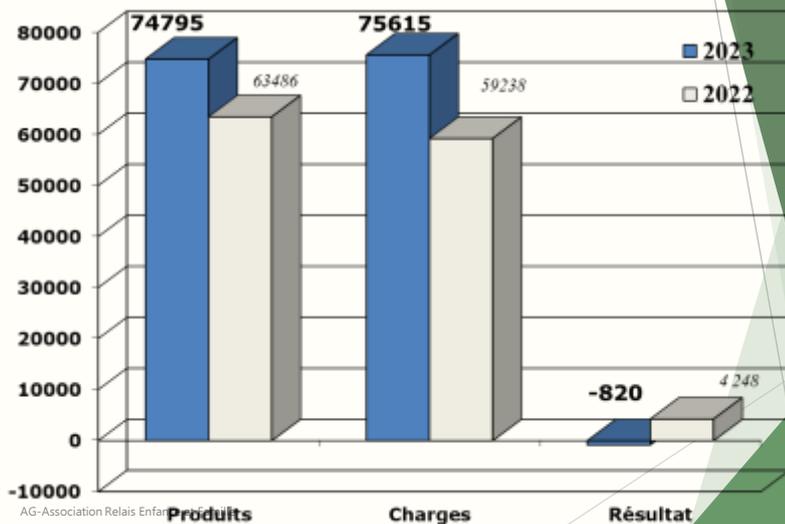
SITUATION FINANCIERE

	31/12/2023	31/12/2022	Variations
Trésorerie	362 135	325 770	+36 365
Fonds de roulement	446 824	396 068	+50 756
Fonds de roulement exprimé en jours de dépenses	192	194	-2 jours

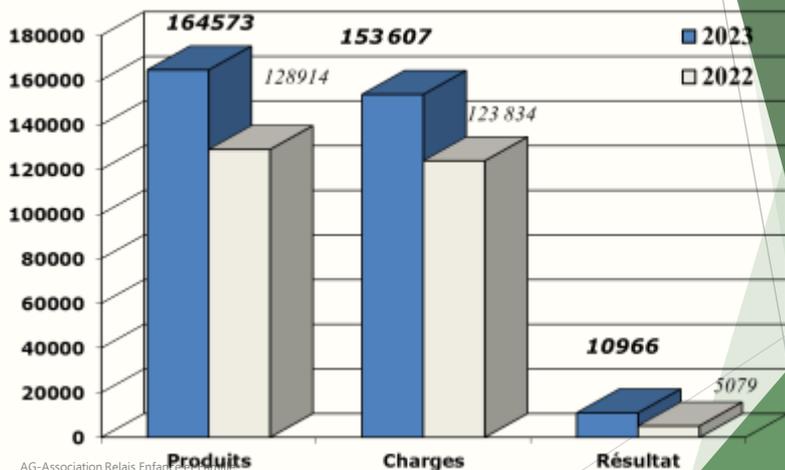
REPARTITION PAR SECTEURS

- ➔ **Action Hébergement**
- ➔ **Action AVIF 18**
- ➔ **Action Médiation**
- ➔ **Action Espace Rencontre**
- ➔ **Action Famille et Prison**

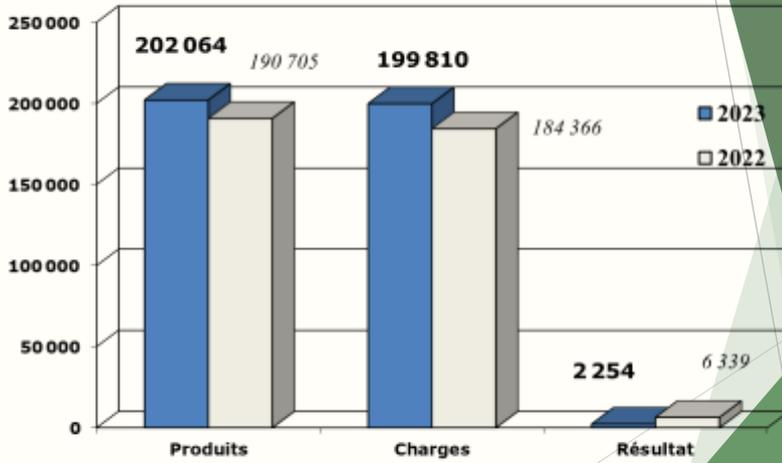
ACTION HEBERGEMENT



ACTION AVIF 18

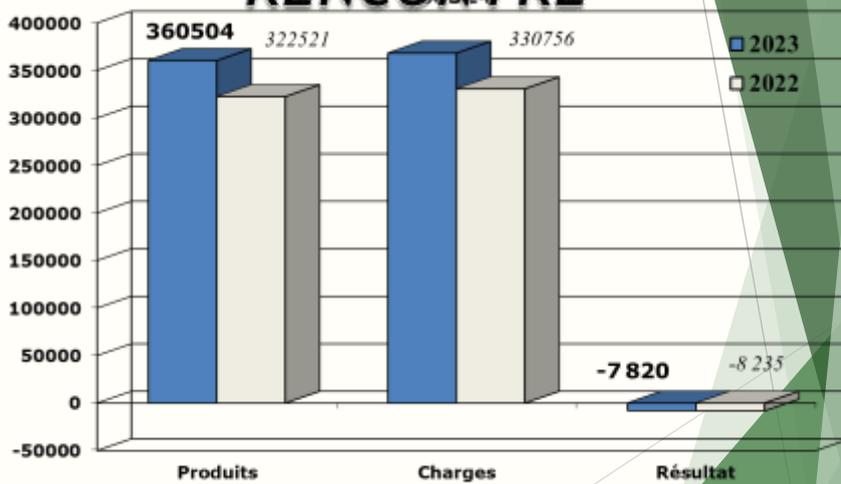


ACTION MEDIATION



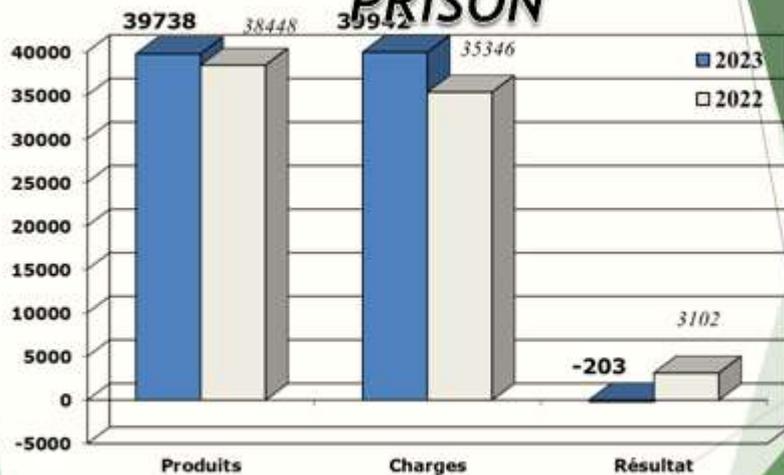
AG-Association Relais Enfance et Famille

ACTION ESPACE RENCONTRE



AG-Association Relais Enfance et Famille

ACTION FAMILLE ET PRISON



AU-Association Relais Enfance et Famille

Monsieur Sylvain MOREUX rappelle le rôle de vérification et de certification du Commissariat aux Comptes ; il atteste la véracité des comptes reflétant une image correcte de l'Association.



La présidente introduit la présentation des rapports d'activité 2023 et cède la parole aux référents :

Karine Cambré-Menneteau pour l'action Espace Rencontre,

Audrey Hélias pour l'action Médiation Familiale,

Lucie Espéron pour l'action AVIF 18,

Anne Koenig pour l'action Famille et Prison et Hébergement

ESPACE RENCONTRE

Jours d'ouverture 144 en 2023

- Tous les samedis hormis le cinquième.
- Les 2èmes et 4èmes vendredis soirs
- Les 2èmes et 4èmes dimanches soirs
- Tous les mercredis
- Certains jours en semaine durant les vacances scolaires et jours fériés si nécessaire

Fréquentation

- 147 nouvelles mesures arrivées dans l'année
- 271 mesures traitées
- 160 prises en charge (90 terminées et 70 en exercice au 31 décembre 2023)
- 70 classées sans suite
- 41 en attente
 - 11 en préparation
 - 25 à attribuer
 - 6 (un seul parent a contacté ou aucun)
- 1336 droits de visite programmés
- 1119 réalisés

Origines et natures des droits de visite traités

- 84 % de mesures judiciaires (67,5 % JAF et CA, 16,5 % JE- DEF)
- 16 % de mesures conventionnelles
- Visites exercées
 - 50 % sans sortie
 - 49 % avec sortie ou passage de bras
 - 72 % des visites sont réalisées par les pères

Problématiques rencontrées

- Haut conflit parental
- Conflit de loyauté / conflit de sécurité
- Reprise de contact
- Violence conjugale et/ou sur enfant
- Fragilité parentale
- Errance ou grande précarité
- Addictions
- Pathologies psychiatriques
- Danger au domicile du fait de la présence d'un tiers
- Violences sexuelles

MEDIATION FAMILIALE



- **Chiffres :**
 - 381 entretiens,
 - 532 personnes reçues
- **Origine :**
 - 82 % de mesures conventionnelles
 - 18 % judiciaires
- **Types de demandes :**
 - 73 % séparation/divorce
 - 14 % parent/ado
 - 7 % grands-parents
 - 6 % autre
- **Mode de connaissance :**
 - partenaires, anciennes situations, bouche à oreille, site internet...

Entretiens d'information



- **Chiffres**
 - 80 terminés ou en cours
 - 104 séances
- **Origine :**
 - 81 % conventionnelle
 - 19 % judiciaire
- **Types de demandes :**
 - 81 % séparation/divorce
 - 13 % parent/ado
 - 3 % grands-parents
 - 3 % autres
- **Résultats :**
 - 45 % accords oraux
 - 29 % accords écrits
 - 26 % autres

Processus



- **Chiffres :**
 - 54 entretiens d'information
 - 16 jeunes reçus
 - 10 processus de médiation
- **Nature des processus :**
 - 40 % conflit mère/fille 20 % conflit père/fille
 - 30 % conflit père/fils 10 % conflit mère/fils
- **Types de conflits :**
 - rupture de liens ou difficultés de communication/compréhension

Parents/adolescents



- **Parents après la séparation**
 - Augmentation permanences Maison de la Justice et du Droit (Vierzon)
 - REAAP
 - Promotions (Justice, travailleurs sociaux...)
 - Interventions Vierzon, Saint Amand-Montrond, Sancerre, La Guerche sur l'Aubois...

Partenariat



AVIF

233
personnes
reçues

170 femmes

5 hommes

58 enfants

963 entretiens
psychologiques
réalisés

690 entretiens
individuels adultes

209 entretiens
individuels enfants

48 entretiens mère
et enfant

13 entretiens père
et enfant

3 entretiens
familiaux

2 entretiens fratrie

Problématiques

106 adultes sur 175
reçus victimes de
violences
conjugales

ADULTES
Victimes de
violences
conjugales : 60 %

ENFANTS
Victimes de
violences sexuelles
intra ou extra-
familiales : 64 %
Exposés aux
violences
conjugales : 29 %

10 groupes de
paroles pour
femmes victimes
de violences
conjugales
= 77 femmes
qui ont participé au
total sur l'année

Temps hebdomadaire
d'accompagnement
psychologique :

- 2020 :
32h/semaine
- 2021 : 38h30
- 2022 : 48h30
- 2023 : 58h30

FAMILLE et PRISON

Chiffres globaux

40 personnes détenues rencontrées
70 enfants concernés
23 participants aux groupes de parole
29 entretiens à la maison d'arrêt
30 entretiens extérieurs
62 groupes de parole réalisés
10 parloirs au quartier hommes

Atelier des pères jeudi matin

Entretiens individuels un vendredi après-midi par mois

29 pères rencontrés
32 groupes réalisés
14 participants
21 entretiens
26 entretiens avec les familles ou services sociaux

Quartier hommes

Groupe de parole mardi après-midi

Entretiens individuels avant ou après le groupe

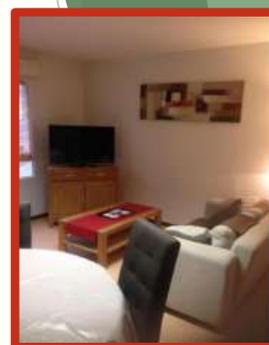
11 mères rencontrées
30 groupes réalisés
9 participantes
9 entretiens
4 entretiens avec les familles ou services sociaux

Quartier femmes

HEBERGEMENT

Appartement
Tivoli C27

Appartement
Tivoli C13



Réservations

336
journées

184 nuits

Bénéficiaires

27
parents

- 77,8% pères
- 18,5% mères
- 1 grand-mère

45
enfants

Orientations

26 % en lien
avec l'Espace
rencontre

37 % en lien
avec les services
de placement

27 % demandes
autres

Problématiques

26 % par
éloignement
géographique

44,5 % pour
logements non
adaptés

18,5 % par
décision de
justice



BILAN ET PERSPECTIVES 2024 :

BILAN 2023

- **UN MAINTIEN DE L'ACTIVITE GLOBALE**
 - **UN RENFORCEMENT DE NOTRE COMMUNICATION EXTERNE**
 - **UNE AMELIORATION DE NOS FINANCEMENTS**
 - **DES DEPARTS DE PROFESSIONNELS ET DE NOUVELLES ARRIVEES**
 - **LA PREPARATION DE MISE EN PLACE DE PERMANENCES AVIF SUR VIERZON ET LES QUARTIERS NORD DE BOURGES EN 2024**
 - **UNE OFFRE DE MEDIATION FAMILIALE SUR AUBIGNY SUR NERE**
 - **UNE EVALUATION INTERNE POUR FAIRE UN POINT ET PROJETER LES OBJECTIS DES ANNEES A VENIR**
 - **L'ECRITURE DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF EN VOIE DE FINALISATION**
 - **UNE REORGANISATION DE L'UTILISATION DES BUREAUX D'ENTRETIENS AVEC LES PUBLICS PLUS EFFICIENTE**
 - **UNE AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL AVEC UN INVESTISSEMENT MOBILIER ET INFORMATIQUE**
 - **LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE SECURITE POUR LES PROFESSIONNELS ISOLEES DANS LEURS MISSIONS**
 - **POURSUITE DE RECHERCHE DE NOUVEAUX LOCAUX**
 - **PRÉPARERATION DE NOTRE ÉVÈNEMENTIEL POUR LES 30 ANS DU RELAIS ENFANCE ET FAMILLE**
-



PERSPECTIVES 2024

- **ENRICHIR NOTRE OFFRE SUR LE TERRITOIRE POUR LES BESOINS DES PUBLICS ET DES PARTENAIRES PRESCRIPTEURS**
- **DIVISER PAR DEUX NOTRE LISTE D'ATTENTE ESPACE RENCONTRE**
- **CONSOLIDER NOTRE PARTICIPATION A LA DYNAMIQUE PARTENARIALE DE NOS RESEAUX SUR LE DEPARTEMENT**
- **PRODUIRE UN EVENEMENTIEL POUR LES TRENTES ANS DU REF**
- **FINALISER ET PRESENTER LE PROJET ASSOCIATIF**
- **TRAVAILLER AU MAINTIEN ET DEVELOPPEMENT DE NOS FINANCEMENTS**
- **CONTINUER LA RECHERCHE DE LOCAUX OU EXPLORER LA FAISABILITE D'AGRANDISSEMENT DE NOS LOCAUX ACTUELS**
- **AMELIORER DE NOTRE ORGANISATION ADMINISTRATIVE DEMATERIALISEE**



VOTES

A la suite de l'ensemble de ces présentations, Madame la Présidente soumet au vote :

- le rapport moral,
- le rapport d'activité,
- le rapport financier.

A l'unanimité, le rapport moral et le rapport d'activité sont adoptés.

L'assemblée générale approuve les comptes 2023 du Relais Enfance et Famille qui font ressortir un excédent de 4 377 euros et décide d'affecter ce résultat au poste de report à nouveau.

Puis, la Présidente propose de procéder au renouvellement des membres du Conseil d'Administration.

Elle invite les personnes désirant participer au Conseil d'Administration à se faire connaître.

Seule sortante, elle propose à nouveau sa candidature ainsi que la candidature de Florence Grivel afin que cette dernière soit actée officiellement.

Madame Maillet et Madame Grivel sont élues à l'unanimité.

La présidente rappelle aux participants qu'ils peuvent obtenir les rapports d'activité complets par mail à la demande. Ils seront également disponibles en libre accès sur le site du Relais Enfance et Famille à l'adresse : <https://www.relaisenfancefamille.fr/>

et les invite à poursuivre les échanges autour d'un verre.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est déclarée close à 15h30

La Secrétaire de séance,
Sylvie Rochederu

La Présidente,
Isabelle MAILLET